

## FORMULAIRE DE RETOUR MARCHANDISE



Merci de bien vouloir compléter cette fiche pour pouvoir bénéficier de l'avoir ou du remboursement des articles retournés

Nom prénom :

Adresse :

E-Mail :  Téléphone:

Date de la commande :  Numéro de commande\* :

\*Facultatif

### Motif du retour

- J'ai changé d'avis
- Je me suis trompé lors de ma commande
- Le ou les articles ne correspondent pas à la description de votre site\*
- L'article est défectueux

\*Pouvez vous nous expliquer quelle est l'erreur dans la description de cet article :

  
  

Comment voulez vous être remboursé

Methode :  Par mon moyen de paiement utilisé à la commande  Par un bon d'achat utilisable pendant un an

Si vous retournez l'intégralité de la commande cochez cette case:

Combien d'articles retournez vous? (indiquez le nombre dans la case)

Autres remarques éventuelles :

  
  

**Merci de remplir ce formulaire et de le joindre dans le colis de retour et si vous avez la possibilité de nous le scanner et nous l'envoyer à l'adresse [sav@acc-shop.fr](mailto:sav@acc-shop.fr)**

#### Nos coordonnées :

1 rue de l'aéroport  
68730 BLOTZHEIM  
FRANCE

## CONDITIONS ET METHODE DE RETOUR



### Gérer votre retour avec un colis DPD pour la France

Vous souhaitez nous retourner un colis, nous vous invitons à vous rendre vous même sur le site internet de DPD :

<https://www.dpd.com/fr/fr/retours/>

Très simple vous n'avez qu'à entrer le numéro d'expédition DPD du colis initialement reçu, vous pouvez ainsi télécharger l'étiquette de retour à coller sur votre colis.

### Conditions des retours pour la France

Vous disposez d'un délai de 60 jours à date de réception de votre colis pour retourner vos articles.

Si vous retournez le ou les articles, car vous avez changé d'avis les frais de retour seront à votre charge. (les frais pour un envoi standard\* s'élève à **6,90€** en relais DPD)

Si vous vous êtes trompé d'article lors de la commande les frais de retour seront à votre charge (les frais pour un envoi standard\* s'élèvent à **6,90 €** en relais DPD.)

Si le ou les articles ne correspondent pas à la description du produit, les frais de retour seront offerts.

Si l'article est défectueux et que vous ne voulez pas son échange, les frais de retour seront offerts

#### Certains articles présentent des conditions de retour particulières.

Pour les articles de la Marque **MAXTON** les frais retours seront facturés **90 €**

Pour un pack de roues complet jantes montées sur des pneus les frais de retour s'élèvent **130 €**

Pour les articles qui ont été expédié en "Produits long" le tarif de retour est de **19,9€** en le déposant dans un point relais GLS spécifique, ou en le déposant dans une Agence GLS.

Vous pouvez aussi choisir un enlèvement à domicile sur rendez vous, dans ce cas le retour s'élève à **50€**

Pour les articles dont la longueur de l'un des côtés dépasse 1,5 m, les frais de retour s'élèvent à **90 €**.

Pour les articles dont la longueur de l'un des côtés mesure entre 1 mètre et 1,5 mètre les frais de retour s'élèvent à **90 €**

Les frais de retour seront déduits du remboursement de la commande initiale dans un délai d'environ 7 jours après réception et inspection de la marchandise.

Chaque produit concerné doit être renvoyé dans son intégralité (protections, accessoires et notices comprises) dans son emballage d'origine, le tout en parfait état (aucune inscription ni trace d'usure).

Veillez à bien emballer votre produit dans le carton d'envoi, le caler si nécessaire avec du papier afin de le protéger des éventuels chocs qu'il pourrait subir durant le transport.

*\* Envoi standard correspond à un article qui n'excède pas 20 kg, n'est pas plus long que 1 mètre et qui n'excède pas le périmètre (norme DPD) de 2,5 mètres*

*Le calcul du périmètre norme DPD = (longueur + largeur) X2 + Hauteur = périmètre*

*Exemple un colis de 40 cm de longueur avec une largeur de 40 cm avec une hauteur de 70 cm donneront un périmètre de 2,3 mètres*